

Проект Приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека "Об утверждении перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей" (подготовлен Роспотребнадзором 18.10.2021)

Досье на проект

Пояснительная записка

В соответствии с [пунктом 1 части 10 статьи 23](#) Федерального закона от 31 июля 2020 г. N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 31, ст. 5007) и [пунктом 1](#) Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. N 322 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 28, ст. 2899; 2006, N 22, ст. 2337; N 52, ст. 5587; 2008, N 40, ст. 4548; 2009, N 30, ст. 3823; 2010, N 9, ст. 960; N 26, ст. 3350; 2011, N 43, ст. 6079; 2012, N 27, ст. 3729; 2013, N 5, ст. 405; N 22, ст. 2812; N 45, ст. 5822; 2015, N 2, ст. 491; N 31, ст. 4680; 2017, N 5, ст. 807; N 39, ст. 5705; 2018, N 18, ст. 2647; 2019, N 29, ст. 4038; 2020, N 19, ст. 3001), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2022 г.

Руководитель

А.Ю. Попова

Утвержден  
приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия  
человека  
от \_\_\_\_\_ 2021 г. N \_\_\_\_

**Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей**

При осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей устанавливаются следующие индикаторы риска<sup>\*(1)</sup> нарушения обязательных требований:

1) наличие трех и более сообщений от потребителей или одного обращения от общественных объединений потребителей, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления Российской Федерации, средств массовой информации и других информационных источников информации об отсутствии ответа контролируемого лица на претензию потребителя либо об уклонении контролируемого лица от получения или рассмотрения претензии потребителя в установленном порядке;

2) наличие объявленных контролируруемому лицу предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований для микропредприятия в количестве одного и более в месяц или два и более в квартал, для малых и средних предприятий в количестве двух и более в месяц или трех и более в квартал, для крупных - пяти и более в месяц или восьми и более в квартал;

3) наличие в представленном контролируемым лицом уведомлении о принятии мер по

объявленному контрольным (надзорным) органом предостережению, сведений, свидетельствующих о недостаточности принятых мер по обеспечению соблюдения обязательных требований;

4) поступление обращений потребителей или общественных объединений потребителей, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления Российской Федерации на контролируемое лицо, которому в текущем году контрольным (надзорным) органом было выдано предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и на которое это контролируемое лицо не представило уведомление о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований;

5) поступление обращений потребителей или общественных объединений потребителей, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления Российской Федерации, на контролируемое лицо, отказавшееся от проведения обязательного профилактического визита;

6) наличие трех и более сообщений от потребителей или одного обращения от общественных объединений потребителей, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления Российской Федерации, средств массовой информации и других информационных источников информации об одностороннем отказе контролируемого лица от исполнения обязательств по договору купли-продажи товара (выполнении работ (оказании услуг));

7) поступление обращений потребителей или общественных объединений потребителей, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления Российской Федерации на контролируемое лицо, которое в текущем году не представило контрольному (надзорному) органу пояснения, запрашиваемые в соответствии с [пунктом 3 части 3 статьи 58](#) Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации";

8) наличие в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, сведений о выданных кодах маркировки, не нанесенных на товар более двух месяцев с даты эмиссии;

9) наличие в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, сведений о возврате в оборот товара, ранее не выведенного из оборота;

11) наличие в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, сведений об обороте товаров, маркированных средствами идентификации с кодами маркировки, незарегистрированными в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации\$

12) наличие в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, сведений о передаче данных об обороте товара от (или) в адрес незарегистрированного в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации участника оборота товаров.

---

\*(1) Индикаторы риска установлены в отношении объектов государственного контроля (надзора), указанных в [Положении](#) о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей, утвержденном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 N 1005.

ГАРАНТ:

См. Сводный отчет, загруженный при публикации проекта